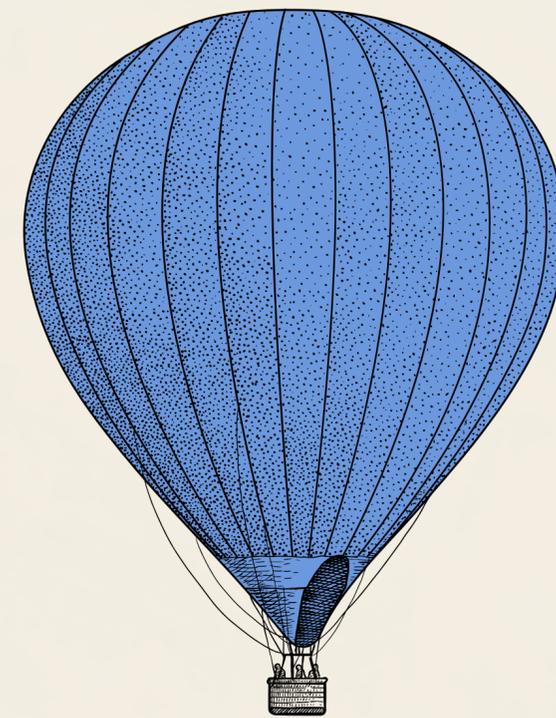


**CASTADIVAGROUP | ESGPACT**



**MISSIONE GENTILEZZA:**  
**SUL LAVORO SI PUÒ!**



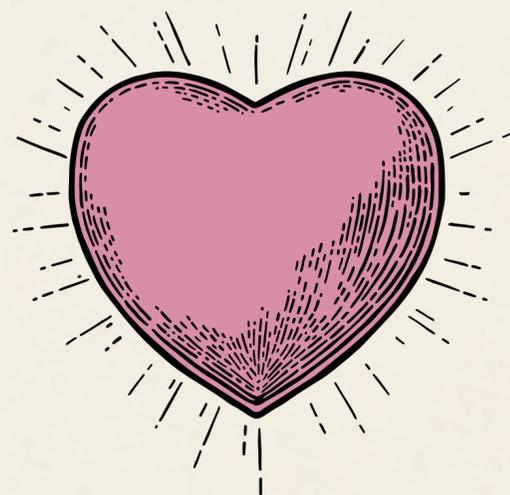
The background is a light beige color with various decorative elements. At the top center is a large daisy. Below it is a horizontal line with a decorative flourish. The text is centered below the line. Below the text is another horizontal line with a decorative flourish. At the bottom center is another large daisy. On the left and right sides, there are illustrations of hands holding daisies. The hands are drawn in a detailed, stippled style. There are also several small stars and floral motifs scattered throughout the background.

In Casta Diva Group crediamo fortemente nel valore della gentilezza  
e lo poniamo al centro della nostra cultura aziendale.

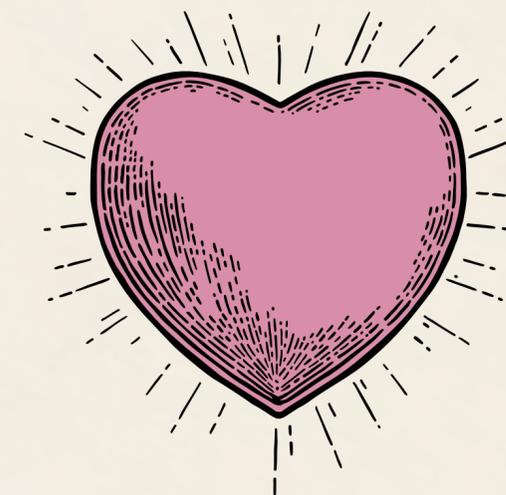
La gentilezza è sempre alla base della nostra comunicazione: facciamo sentire tutte le persone apprezzate  
e supportate. In questo modo sono anche più motivate e danno, di conseguenza, il massimo.



QUESTI **10** PRINCIPI **CHE** GUIDANO TUTTI I NOSTRI  
COMPORAMENTI, **SIA** TRA DIPENDENTI **SIA** CON I CLIENTI:



1



La gentilezza è contagiosa, pratichiamo gesti casuali di gentilezza.





# 2



Con le nostre azioni gentili, influenziamo in positivo il comportamento degli altri per creare un circolo virtuoso di rispetto.



# 3



Mettiamo tutti a proprio agio dedicando loro tempo, ascoltandoli con attenzione e interesse.





# 4



Comunichiamo sempre la nostra approvazione;  
le critiche solo quando necessario,  
in modo costruttivo, con gentilezza e rispetto,  
allo scopo di imparare e migliorarci.



# 5



Trattiamo con rispetto e considerazione  
tutti, indipendentemente dal loro ruolo,  
mantenendo un tono gentile nelle  
interazioni quotidiane.

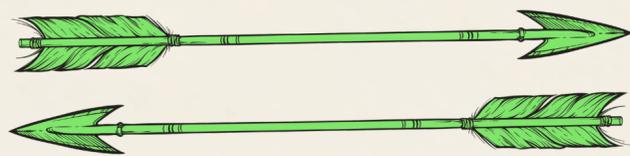




# 6



Non agiamo sui comportamenti,  
ma sulle cause.



# 7



Diamo importanza a quello  
che gli altri pensano di noi.

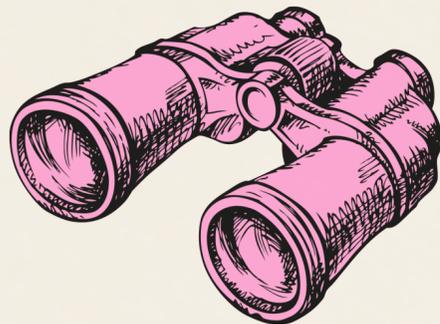




# 8



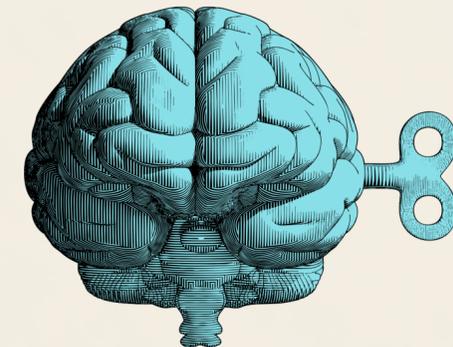
Non giudichiamo in modo affrettato,  
cerchiamo di comprendere il punto di vista  
degli altri prima di dare un'opinione.

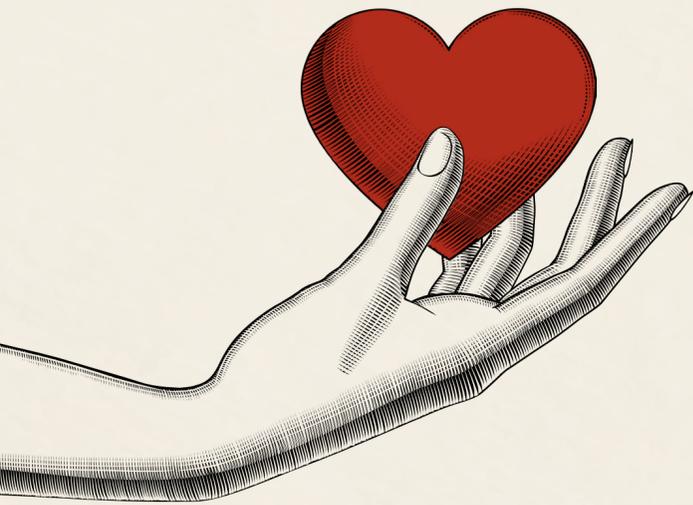


# 9



Riconosciamo gli errori, così da poter  
chiedere scusa se necessario, dimostrando  
verso gli altri rispetto e umiltà.





10  
...



Facciamo pratica di empatia: non ci dimentichiamo di sorridere,  
allarghiamo lo sguardo e ricordiamo sempre di ringraziare  
e chiedere “per favore”, senza pretendere mai.

